



# KPI'S DE RECURSOS HUMANOS



# Bienvenid@ a People Academy

Bienvenido a esta única plataforma especializada en Recursos Humanos que tiene como objetivo transformar la forma de gestionar el talento y contribuir en la creación de espacios de crecimiento, bienestar, felicidad y productividad para los colaboradores y que se traduzca en rentabilidad para las empresas.

Quiero platicarte primero de mí y mi trayectoria. Llevo más de 13 años trabajando en Recursos Humanos e implementando proyectos en compañías nacionales, internacionales, startups, pymes, de todos los tamaños y en todo tipo de industrias, lo que me ha dado una visión muy amplia de qué es lo que funciona y como lograr transformaciones que permanezcan en el tiempo. Me he especializado a lo largo de estos años en ayudar a las empresas a crear o consolidar sus áreas de Recursos Humanos desarrollando todas las herramientas y estrategias para lograrlo. Desde construir de cero el área y dejar todas las bases hasta la renovación de procesos existentes y creación de nuevos.

Y no solo está toda mi experiencia y herramientas plasmadas en estos cursos y certificación, sino que de la mano de grandes figuras de la industria de Recursos Humanos y Amedirh, hemos logrado traerte información práctica y de valor, que sin duda podrás implementar con éxito y lograr ser un agente de transformación en tu empresa.

Para People Academy y Amedirh, la gente es primero, poder construir espacios enfocados en el bienestar de los empleados y productividad es fundamental y sabemos que sin duda garantiza la rentabilidad de negocio.

Como en todos los cursos, siempre tendrás un canal de comunicación abierto, ya sea utilizando las herramientas de mensaje que encuentras en la plataforma o escribiendo al correo electrónico asignado.

Nosotros ya logramos consolidar información valiosísima para tu éxito profesional, pero lo que hagas a partir de este momento es lo que te llevará a otro nivel, por lo que sé que le dedicarás el tiempo que se necesite en cada uno de los cursos y módulos para sacar el mayor provecho.

Bienvenido una vez más!!

 JIMENA OSIO  
HR COACH ®

## Descripción del Curso

Este curso está diseñado para proporcionarte una comprensión profunda sobre la importancia de los KPIs en Recursos Humanos, desde su definición hasta su implementación. Aprenderás cómo los KPIs se convierten en herramientas clave para medir y mejorar la efectividad de las estrategias de talento, alineando los esfuerzos de RRHH con los objetivos estratégicos de la organización. Al final del curso, tendrás una visión clara de cómo aplicar los KPIs para crear objetivos estratégicos que solucionen problemas específicos en tu organización.

---

## Objetivos del curso

Al completar este curso, serás capaz de:

- Entender qué son los KPIs en Recursos Humanos y por qué son esenciales para la gestión estratégica del talento.
- Diseñar y aplicar KPIs que reflejen la realidad operativa y estratégica de tu organización.
- Obtener y analizar datos clave para medir el rendimiento y la eficiencia de los procesos de RRHH.
- Transformar los resultados obtenidos en planes de acción concretos, orientados a resolver problemas puntuales y mejorar el desempeño organizacional.
- Salir con una visión clara de la aplicación de KPIs en la creación de objetivos estratégicos y la toma de decisiones informadas basadas en datos.

## Metodología de enseñanza

Este curso utiliza un enfoque de aprendizaje interactivo y experiencial que incluye:

- Contenido interactivo
- Lecturas a realizar
- Archivos descargables con herramientas aplicables
- Discusión en chats
- Evaluaciones de aprendizaje

## A quién está dirigido

Este curso está dirigido a:

- Profesionales de Recursos Humanos que buscan herramientas para mejorar la medición y gestión del talento.
  - Líderes interesados en alinear los esfuerzos de sus equipos con los objetivos estratégicos de la organización.
  - Consultores que necesitan implementar y evaluar KPIs en las organizaciones de sus clientes.
  - Cualquier persona que desee aprender a aplicar KPIs en RRHH para mejorar la eficiencia y efectividad de sus procesos, y contribuir al éxito general de su organización.
- 

## Validez del Curso

Todos los cursos de People Academy son creados y aprobados por líderes en su industria, además cuentan con los siguientes reconocimientos:

- Asociación Mexicana de Directivos de Recursos Humanos - AMEDIRH
  - STPS
  - SEP / CONOCER
- 

## Beneficios exclusivos para los certificados:

Aquí no solo queremos darte las mejores herramientas y tendencias para nuestra gran industria, además serás parte de una gran comunidad con acceso a los siguientes beneficios:

### **Afiliación a AMEDIRH** (vigencia 6 meses)

- Banco de conocimiento
- Blog RH
- Amedirh Talento
- Amedirh Store (compra a precio socio)
- Comité de trabajo (uno durante la membresía)
- Cursos y talleres (precio socio)
- Eventos Amedirh (precio socio)

# MÓDULOS DEL CURSO

## Módulo 1 - Bienvenida

- 1.1. Bienvenid@ a Hr Coach - Amedirh
- 1.2. Validez del curso y obtención de la certificación
- 1.3. Beneficios CHRCA

## Módulo 2 - ¿Qué son los KPI's de Recursos Humanos?

- 2.1. Introducción
- 2.2. Qué son los KPIs
- 2.3. La medición y data como la principal herramienta estratégica
- 2.4 Beneficios de los KPIS
- 2.5. Limitaciones de los KPIS

## Módulo 3 - Tipos y clasificaciones de los KPI's

- 3.1. Tipo de indicadores
- 3.2. Clasificación de los KPIs de RRHH (entregable 1)
- 3.3 Diferencia entre KPIs y OKRs

## Módulo 4 - El tiempo en los indicadores

- 4.1. Los 3 tiempos de indicadores
- 4.2. Los 3 qué del futuro
- 4.3. Características básicas de los indicadores
- 4.4. Riesgos de los indicadores
- 4.4. Metodología SMART (entregable 2)

## Módulo 5 - Cómo construir un KPI

- 5.1. 4 ejes de los KPIs
  - 5.1.1. Objetivo: identificando los objetivos estratégicos
    - 5.1.1.1. Estableciendo el objetivo de mi KPI
    - 5.1.1.2. Análisis FODA (entregable 3)
    - 5.1.1.3. Diagrama e Ishikawa (entregable 4)
  - 5.1.2 Procesos involucrados en la medición el indicador
  - 5.1.3 Métricas aplicables
  - 5.1.4 Tiempo: Periodicidad de medición

## Módulo 6 - Implementación

- 6.1. Etapas del proceso de implementación
- 6.2. Cuadro de mando

## Módulo 7: Glosario de KPIs de RRHH (Entregable 5)

- 7.1. KPIs de desempeño general
- 7.2. KPIs de ausentismo
- 7.3. KPIs de capacitación
- 7.4. KPIs de rotación
- 7.5. KPIs de reclutamiento y selección
- 7.6. KPIs de diversidad, equidad e inclusión

## Módulo 8. Interpretación de KPIs

- 8.1. Interpretando los resultados de los KPIs de RRHH
- 8.2. Usando las métricas para la propuesta de acciones estratégicas

## Módulo 9: Evaluación Final