



# CICLO DE VIDA DEL EMPLEADO



# Bienvenid@ a People Academy

Bienvenido a esta única plataforma especializada en Recursos Humanos que tiene como objetivo transformar la forma de gestionar el talento y contribuir en la creación de espacios de crecimiento, bienestar, felicidad y productividad para los colaboradores y que se traduzca en rentabilidad para las empresas.

Quiero platicarte primero de mí y mi trayectoria. Llevo más de 13 años trabajando en Recursos Humanos e implementando proyectos en compañías nacionales, internacionales, startups, pymes, de todos los tamaños y en todo tipo de industrias, lo que me ha dado una visión muy amplia de qué es lo que funciona y como lograr transformaciones que permanezcan en el tiempo. Me he especializado a lo largo de estos años en ayudar a las empresas a crear o consolidar sus áreas de Recursos Humanos desarrollando todas las herramientas y estrategias para lograrlo. Desde construir de cero el área y dejar todas las bases hasta la renovación de procesos existentes y creación de nuevos.

Y no solo está toda mi experiencia y herramientas plasmadas en estos cursos y certificación, sino que de la mano de grandes figuras de la industria de Recursos Humanos y Amedirh, hemos logrado traerte información práctica y de valor, que sin duda podrás implementar con éxito y lograr ser un agente de transformación en tu empresa.

Para People Academy y Amedirh, la gente es primero, poder construir espacios enfocados en el bienestar de los empleados y productividad es fundamental y sabemos que sin duda garantiza la rentabilidad de negocio.

Como en todos los cursos, siempre tendrás un canal de comunicación abierto, ya sea utilizando las herramientas de mensaje que encuentras en la plataforma o escribiendo al correo electrónico asignado.

Nosotros ya logramos consolidar información valiosísima para tu éxito profesional, pero lo que hagas a partir de este momento es lo que te llevará a otro nivel, por lo que sé que le dedicarás el tiempo que se necesite en cada uno de los cursos y módulos para sacar el mayor provecho.

Bienvenido una vez más!!

 JIMENA OSIO  
HR COACH ®

## Descripción del Curso

Este curso te ofrece una comprensión completa del Ciclo de Vida del Empleado, explorando cada etapa desde la atracción hasta el offboarding. Aprenderás a diagnosticar la satisfacción en cada fase del ciclo, y a comprender la importancia estratégica de cada etapa para mejorar la experiencia del colaborador y los resultados de la organización. A través de herramientas y metodologías prácticas, te capacitarás para analizar el ciclo de vida de tus colaboradores y diseñar planes de acción efectivos que fomenten su bienestar, compromiso y retención, contribuyendo al éxito global de la empresa.

---

## Objetivos del curso

Al completar este curso, serás capaz de:

- Diagnosticar el nivel de satisfacción de los colaboradores a lo largo de su ciclo de vida en la organización.
  - Profundizar en la importancia de cada etapa del ciclo de vida del empleado, desde la atracción hasta el offboarding.
  - Identificar los puntos críticos y áreas de oportunidad en cada fase para mejorar la experiencia del colaborador.
  - Desarrollar herramientas y estrategias para optimizar cada etapa del ciclo de vida del colaborador.
  - Implementar un enfoque integral y humanizado para gestionar el ciclo de vida, asegurando una alineación con los valores y objetivos estratégicos de la empresa.
- 

## Metodología de enseñanza

Este curso utiliza un enfoque de aprendizaje interactivo y experiencial que incluye:

- Contenido interactivo
- Lecturas a realizar
- Archivos descargables con herramientas aplicables
- Discusión en chats
- Evaluaciones de aprendizaje

## A quién está dirigido

Este curso está dirigido a:

- Profesionales de Recursos Humanos interesados en mejorar la gestión del ciclo de vida del empleado y su impacto en la organización.
- Líderes y gerentes que desean implementar estrategias efectivas para optimizar cada fase del ciclo de vida y aumentar la satisfacción y retención del talento.
- Consultores que buscan ofrecer a sus clientes soluciones avanzadas en la gestión del ciclo de vida del colaborador.
- Cualquier persona interesada en profundizar su conocimiento sobre el ciclo de vida del colaborador y su relevancia para el éxito organizacional.

---

## Validez del Curso

Todos los cursos de People Academy son creados y aprobados por líderes en su industria, además cuentan con los siguientes reconocimientos:

- Asociación Mexicana de Directivos de Recursos Humanos - AMEDIRH
- STPS
- SEP / CONOCER

---

## Beneficios exclusivos para los certificados:

Aquí no solo queremos darte las mejores herramientas y tendencias para nuestra gran industria, además serás parte de una gran comunidad con acceso a los siguientes beneficios:

### **Afiliación a AMEDIRH** (vigencia 6 meses)

- Banco de conocimiento
- Blog RH
- Amedirh Talento
- Amedirh Store (compra a precio socio)
- Comité de trabajo (uno durante la membresía)
- Cursos y talleres (precio socio)
- Eventos Amedirh (precio socio)

# MÓDULOS DEL CURSO

## Módulo 1 - Bienvenida

- 1.1. Bienvenid@ a People Academy
- 1.2. Validez del curso y obtención de la certificación
- 1.3. Beneficios CHRCA

## Módulo 2 - ¿Qué es el Ciclo de Vida del Empleado?

- 2.1. Introducción
- 2.2. ¿Qué es el ciclo de vida del empleado?
- 2.3. ¿Por qué es importante el ciclo de vida de empleado para la estrategia de la empresa?
- 2.4. Impacto del ciclo de vida del empleado
- 2.5. Beneficios del ciclo de vida de empleado como eje de la experiencia de empleado.
- 2.6. eNPS para medir del ciclo de vida del empleado.

## Módulo 3 – Etapas del ciclo de vida de empleado

- 3.1. Bienestar y felicidad como base del ciclo de vida del empleado
  - 3.1.1. Beneficios clave e impacto en el ciclo de vida
- 3.2. Estados emocionales durante el ciclo de vida de empleado

## Módulo 4 - Atracción

- 4.1. Objetivo
- 4.2. Employer branding
- 4.3. Objetivo
- 4.4. Procesos clave
- 4.5. Medición
- 4.6. Impacto
- 4.7. ¿Cómo genero una buena experiencia de empleado?

## Módulo 5 - Selección

- 5.1. Objetivo
- 5.2. Procesos clave
- 5.3. Medición
- 5.4. Impacto
- 5.5. Estrategias de cambio
- 5.6. ¿Cómo genero una buena experiencia de empleado?

## Módulo 6 – Contratación

- 6.1. Objetivo
- 6.2. Procesos clave
- 6.3. Medición
- 6.4. Impacto
- 6.5. Estrategias de cambio
- 6.6 ¿Cómo genero una buena experiencia?

## Módulo 7 - Onboarding

- 7.1. Objetivo
- 7.2. Procesos clave
- 7.3. Medición
- 7.4. Impacto
- 7.5. Estrategias de cambio
- 7.6. ¿Cómo genero una buena experiencia?

## Módulo 8 - Fidelización

- 8.1. Objetivo
- 8.2. Procesos clave
- 8.3. Medición
- 8.4. Impacto
- 8.5. Estrategias de cambio
- 8.6. ¿Cómo genero una buena experiencia?

## Módulo 9 – Capacitación y desarrollo

- 9.1. Objetivo
- 9.2. Procesos clave
- 9.3. Medición
- 9.4. Impacto
- 9.5. Estrategias de cambio
- 9.6. ¿Cómo genero una buena experiencia?

## Módulo 10 – Offboarding

- 10.1. Objetivo
- 10.2. Procesos clave
- 10.3. Medición
- 10.4. Impacto
- 10.5. Estrategias de cambio
- 10.6. ¿Cómo genero una buena experiencia?

## Módulo 11 – Evaluación final